

Số: /QĐ-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng của Sở Y tế năm 2024

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 45/2023/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Y tế Khánh Hòa; Quyết định số 1146/QĐ-UBND ngày 28/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Y tế;

Căn cứ Quyết định 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Ban hành Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Đại diện Lãnh đạo Ban Chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

- Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết đúng thời gian quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông;
- Đảm bảo mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 87%;
- Đảm bảo 100% TTHC được bổ sung, thiết lập quy trình ISO cho giải quyết các TTHC chậm nhất 30 ngày, kể từ khi UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố;
- Đảm bảo 100% TTHC có các bước thiết lập trong quy trình ISO thống nhất với các bước trên phần mềm một cửa;
- 100% các chỉ tiêu, kế hoạch, nhiệm vụ trong năm 2024 của Sở cũng như các chỉ tiêu UBND tỉnh giao đều được tổ chức thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định;

6. Trên 95% các văn bản đi (không mật) của Sở được trao đổi dưới dạng văn bản điện tử;

7. Đảm bảo tỷ lệ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết do UBND tỉnh công bố mức độ toàn trình, một phần được tiếp nhận qua mạng đạt tối thiểu 50%.

Điều 2. Các phòng, bộ phận của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa có trách nhiệm: Thiết lập mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu và báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng/bộ phận đến thư ký ISO để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo vào trước ngày 15/11/2024 hoặc theo yêu cầu của Đại diện lãnh đạo.

Điều 3. Trưởng các phòng, bộ phận và cán bộ công chức thuộc Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Trung tâm GĐYK (VBĐT);
- Chi cục ATVSTP, DS-KHHGĐ (VBĐT);
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh